

# Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma **Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**

- **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Área geográfica de abrangência Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.

Contactos Endereço postal: Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto

Tel.: 225 508 349 / 225 029 791 / Fax: 225 026 109

E-mail: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt) / web: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**

Área geográfica de abrangência Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Guimarães, Felgueiras, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.

Contactos Endereço postal: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães.

Tel.: 253 422 410 / Fax: 253 422 411

E-mail: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com) / Web: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)

- **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo**

Área geográfica de abrangência Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo.

**Contatos BRAGA:** Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA

Tel: 253 617 604 / Fax: 253 617 605

E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

**Contatos VIANA DO CASTELO:** Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO

Tel: 258 809 335 / Fax: 258 809 389

E-mail: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt) / Web: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

- **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Área geográfica abrangida: Atuação em todo o território nacional, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional

Contactos CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa

Tel.: 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40 Fax: 213 845 201 E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org> / <https://www.facebook.com/cniacc>

Mais informações em Portal do Consumidor:

**[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**